



caparis

werkt met talent



ALGEMENE VOORWAARDEN

*Caparis NV, gevestigd aan de Ampèrelaan 2 te 9207 AM Drachten
Gedeponeerd op 23 februari 2021 bij de KVK onder nummer 01094699*

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op door Caparis uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten.
2. Door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Caparis uitdrukkelijk van de hand gewezen ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking door Caparis zijn aanvaard.

Artikel 2 Wijzigingen en afwijkingen

1. Wijzigingen in de te sluiten c.q. gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk - en met vermelding van de onderdelen waarop zij betrekking hebben - met Caparis zijn overeengekomen.
2. Caparis acht zich niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever Caparis via (niet aangetekende) post, e-mail of ander digitaal bericht over wijzigingen en/of afwijkingen informeert en deze informatie Caparis niet, niet correct of niet tijdig bereikt.

Artikel 3 Offertes en prijzen

1. De door Caparis uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand, hetzij zodra opdrachtgever de door Caparis uitgebrachte offerte heeft geaccepteerd, hetzij Caparis het voorstel van opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst heeft aanvaard.
3. Bij de uitvoering van een raamovereenkomst komt de overeenkomst tot stand telkens op het moment dat in het kader van de betreffende raamovereenkomst de opdracht voor een (deel)overeenkomst verzonden is.
4. Wanneer in de acceptatie door opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de door Caparis uitgebrachte offerte worden aangebracht komt de overeenkomst pas tot stand als Caparis opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
5. Alle prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten alsmede andere belastingen, rechten, heffingen en exclusief emballage.
6. Caparis is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs over te gaan als prijzen van grondstoffen, vervoer, overheidslasten alsmede lonen verhogen en in geval van voor Caparis ongunstige valutawijzigingen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Caparis aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel bij opdrachtgever hierdoor ontstane schade.

Artikel 4 Kwaliteit en omschrijving

1. Caparis verbindt zich tegenover opdrachtgever om de producten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de offerte, opdracht, opdrachtbevestiging of overeenkomst omschreven.

2. Wanneer door Caparis een ontwerp, tekening, staal, model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding en/of gemiddelde kwaliteit. Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte ontwerp c.a., kunnen de hoedanigheden van de te leveren producten afwijken, mits deze niet afdoen aan de redelijkerwijs te stellen eisen van gebruiksmogelijkheden, capaciteit en/of kwaliteit.
3. Caparis is ook anderszins bevoegd producten te leveren die van de koopovereenkomst afwijken ten aanzien van leverancier, merk en kleur, mits deze afwijkingen niet afdoen aan redelijkerwijs te stellen eisen van gebruiksmogelijkheden, capaciteit en/of kwaliteit.

Artikel 5 Verpakking en verzending

1. Caparis verbindt zich tegenover opdrachtgever om de producten behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij anders overeengekomen zullen de producten door Caparis voor rekening en risico van opdrachtgever vervoerd naar en afgeleverd worden op de overeengekomen plaats, op de wijze als is overeengekomen.
3. Wanneer Caparis - al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom - voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers e.d. ter beschikking heeft gesteld of door een derde ter beschikking heeft doen stellen, is opdrachtgever verplicht deze laadborden e.d. meteen na aflevering aan Caparis respectievelijk de vervoerder af te geven, dan wel zo spoedig mogelijk na aflevering voor zijn rekening naar het door Caparis opgegeven adres terug te zenden, bij gebreke waarvan opdrachtgever schadevergoeding aan Caparis is verschuldigd. Het voorgaande is niet van toepassing wanneer Caparis gebruik heeft gemaakt van eenmalige verpakking. Als door Caparis gebruik wordt gemaakt van eenmalige verpakking informeert zij hierover opdrachtgever. Bij gebreke van deze informatie wordt vermoed dat Caparis gebruik heeft gemaakt van retourverpakking.
4. Indien opdrachtgever zaken en/of producten bij Caparis aanlevert in verband met verwerking, ompakken e.d. door Caparis dient opdrachtgever deze zaken en/of producten gesloten aan te leveren met, indien relevant, de houdbaarheidsdatum duidelijk aangegeven aan de buitenzijde van de verpakking. Wanneer opdrachtgever niet correct aanlevert is Caparis niet gehouden de daaruit voortvloeiende schade aan opdrachtgever te vergoeden. Als Caparis ten gevolge van het niet correct aanleveren niet bij machte is aan de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst te voldoen is opdrachtgever toch gehouden de afgesproken prijs aan Caparis te voldoen.

Artikel 6 Opslag

1. Indien om welke reden ook opdrachtgever niet in staat is de producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending c.q. aflevering zal Caparis, als haar opslagmogelijkheden dit toelaten, op verzoek van opdrachtgever de producten voor diens rekening en risico bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij opdrachtgever afgeleverd zijn.

2. Opdrachtgever is verplicht aan Caparis de opslagkosten en eventuele andere kosten zoals van verzekering, extra vervoer e.d. volgens het bij Caparis gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip dat de producten voor verzending respectievelijk aflevering gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum. Caparis is gerechtigd betaling te verlangen als had de levering plaats gevonden.
3. Caparis heeft het recht de opgeslagen producten te allen tijde te verkopen indien opdrachtgever in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, onverminderd diens gehoudenheid tot nakoming en/of schadevergoeding respectievelijk de bevoegdheid van Caparis tot ontbinding en het eisen van schadevergoeding.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijft aan Caparis en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoeding terzake van de geleverde goederen, inclusief voorafgaande leveringen, zijn voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd deze goederen aan derden in onderpand te geven of in eigendom over te dragen, of op enigerlei wijze rechten ten behoeve van derden op deze goederen te vestigen.
2. In geval de opdrachtgever of koper enige verplichting uit de overeenkomst met Caparis niet nakomt, is Caparis zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen, ook als deze zouden zijn verwerkt, terug te nemen, in welk geval de overeenkomst ook zonder gerechtelijke tussenkomst wordt ontbonden middels een verklaring daartoe.
3. Als de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard en als een derde beslag legt op goederen die nog eigendom van Caparis zijn, heeft Caparis het recht de goederen onmiddellijk terug te nemen, terwijl alle verleende krediettermijnen en getroffen betalingsregelingen dan vervallen, één en ander onverminderd het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever is gehouden per direct mededeling te doen van het eigendomsvoorbehoud van Caparis aan respectievelijk de beslag leggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder en is verplicht niet mee te werken aan een inbeslagname of tot zich nemen van de onder eigendomsvoorbehoud verbleven producten. Tevens is de opdrachtgever in dat geval Caparis terstond in kennis te stellen en machtigt opdrachtgever Caparis nu reeds voor alsdan onherroepelijk de producten aan Caparis af te geven.
4. In alle in lid 1 tot en met 3 genoemde gevallen wordt de vordering van Caparis onmiddellijk volledig opeisbaar met inbegrip van eventueel ontstane kosten en vervallen rente. De opdrachtgever is in die gevallen eveneens aansprakelijk voor de door Caparis geleden schade, inclusief winstderving en rente.
5. Tenzij in dit artikel anders is bepaald zal de eigendom van en het risico voor de producten op opdrachtgever overgaan op het moment van aflevering.
6. Wanneer bij Caparis gerede twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van opdrachtgever is Caparis bevoegd de aflevering van producten uit te stellen totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Caparis door deze vertraagde aflevering te lijden schade en/of door Caparis gemaakte kosten in verband met extra vervoer, bewaring e.d.
7. Wanneer derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud verbleven producten willen vestigen of doen vestigen dan wel deze in beslag nemen of tot zich nemen is afnemer verplicht daaraan niet mee te werken, althans daartegen bezwaar te maken en Caparis zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te brengen.

8. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Caparis:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten voor eigen rekening te verzekeren en verzekerd te houden tegen de risico's van wegraken, tenietgaan en beschadiging en op verzoek van Caparis de polis van deze verzekering aan haar ter inzage te geven;
 - zijn aanspraken op verzekeraar(s) met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten aan Caparis te verpanden op de wijze als voorgeschreven in art. 3:239 Burgerlijk Wetboek;
 - de vorderingen die opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het - in het kader van zijn normale bedrijfsvoering - doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Caparis geleverde producten te verpanden op de wijze als omschreven in art. 3:239 Burgerlijk Wetboek;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te merken als eigendom van Caparis;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Caparis ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de producten (wil) treffen en welke opdrachtgever niet onredelijk hinderen of indien het gaat om een bedrijf niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van diens bedrijf.
9. Als Caparis op verzoek van opdrachtgever verzending uitstelt, zullen de producten in eigendom van Caparis, maar voor risico van opdrachtgever blijven totdat de producten bij opdrachtgever zijn bezorgd en afgeleverd.

Artikel 8 Levering- en uitvoeringstijd

1. Een overeengekomen levering- of uitvoeringstijd is geen fatale termijn. Caparis verplicht zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk is om zich aan de levertijd te houden, maar voor de gevolgen van een overschrijding is Caparis niet aansprakelijk. Bij niet-tijdige (op)levering of uitvoering dient opdrachtgever Caparis schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen.
De levering- of uitvoeringstijd wordt verlengd met de tijd gedurende welke opdrachtgever al dan niet (toerekenbaar) zelf tekort schiet in de volledige nakoming van zijn verplichtingen.
2. De in het vorige lid bedoelde levering- of uitvoeringstijd wordt verlengd met een periode gedurende welke Caparis door overmacht verhinderd is aan haar verplichting te voldoen.
3. De goederen gelden als geleverd en mitsdien heeft Caparis aan de leveringsverplichting voldaan zodra de goederen ter verzending gereed liggen en Caparis daarvan de opdrachtgever in kennis heeft gesteld. Op dat moment verblijven de goederen bij Caparis voor risico van opdrachtgever.
4. Van overmacht aan de zijde van Caparis is sprake indien Caparis na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen of aan de voorbereiding daarvan te voldoen onder meer als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, burgerwisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, transportproblemen, tekorten aan materiaal, alles zowel in haar bedrijf als in dat van derden van wie zij de benodigde producten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken, buiten haar schuld of risicosfeer ontstaan, althans welke haar niet zijn toe te rekenen.

5. Indien Caparis ten gevolge van (te) late of niet correcte aflevering van zaken en/of producten door opdrachtgever, die Caparis van opdrachtgever nodig heeft, niet op het met opdrachtgever overeengekomen tijdstip kan leveren, is Caparis niet gehouden de daardoor bij opdrachtgever ontstane schade te vergoeden. Indien Caparis bij te late of niet correcte aflevering door opdrachtgever de zaken enkel door het inzetten van extra personeel en/of apparatuur en/of overwerk, worden de kosten hiervan volledig doorberekend aan opdrachtgever. Caparis is niet gehouden opdrachtgever vooraf een kostenopgave te doen van deze extra kosten.

Artikel 9 Gebreken en klachttermijn

1. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient opdrachtgever deze binnen zeven dagen na aflevering, of bij niet zichtbare gebreken binnen zeven dagen na ontdekking, schriftelijk aan Caparis te melden onder vermelding van het kenmerk waaronder Caparis geleverd heeft.
2. Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na dagtekening op de factuur schriftelijk bij Caparis te zijn ingediend onder vermelding van het factuurnummer.
3. Bij overschrijding van deze termijnen verliest opdrachtgever alle rechten en bevoegdheden uit hoofde van eventuele gebreken of klachten.
4. Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Caparis - mits vervoerd voor rekening en risico van opdrachtgever - worden geretourneerd.

Artikel 10 Meerwerk en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan een prestatie van Caparis die uitgaat boven de verplichting om de producten volgens overeenkomst, eventueel bestek en tekeningen en andere toepasselijk verklaarde bepalingen te leveren. Caparis kan in geval van door opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene slechts dan een verhoging van de prijs vorderen wanneer Caparis opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
2. Voor het verrichten van meerwerk is geen schriftelijke opdracht vanwege opdrachtgever vereist.
3. Minderwerk kan alleen tot prijsverlaging leiden indien Caparis vooraf schriftelijk daarmee akkoord is gegaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Caparis is uitsluitend aansprakelijk c.q. tot schadevergoeding gehouden indien schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Caparis of bij haar werkzame personeelsleden. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar of leverancier ter zake van de schade gedane uitkering. Indien de verzekeraar of leverancier geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Caparis beperkt ter zake van bijkomende dienstverlening zoals reparatie en herstel tot 25% en ter zake van overige prestaties tot 50% van het factuurbedrag.

2. Gevolgschaden, waaronder bedrijfsschaden en waaronder uitdrukkelijk ook verstaan wordt schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van recall-acties, komen nimmer in aanmerking voor vergoeding.
3. De door Caparis te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door hem geleden schade.
4. Caparis is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden en/of gebreken in door opdrachtgever aan Caparis verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, berekeningen, monsters, stalen, voorbeelden, vormen, machines, gereedschappen en (hulp)materialen. Caparis is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van door opdrachtgever verstrekte ontwerpen e.d. waarbij octrooi-, auteurs-, of merkenrechten van derden zijn geschonden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Caparis volledig voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of in verband staand met het (niet) toerekenbaar (niet) nakomen door Caparis van met opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Indien opdrachtgever een consument is zal opdrachtgever Caparis niet verder vrijwaren dan voor het deel dat hij verplicht is volgens de wet te dragen.
6. Schadegevallen dienen terstond, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk aan Caparis te zijn gemeld onder vermelding van het kenmerk van Caparis. Bij overschrijding van deze termijn verliest opdrachtgever alle rechten en bevoegdheden uit hoofde van eventuele schade.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Caparis heeft het recht de overeenkomst na schriftelijke verklaring te ontbinden wanneer opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, hij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt en als boedelschuld erkent.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Caparis geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en kosten.
3. De vorderingen van Caparis op opdrachtgever zijn voorts onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Caparis omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien Caparis opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
4. In de in lid 3 genoemde gevallen is Caparis bevoegd na een schriftelijke verklaring verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding daarvan over te gaan, een en ander onverminderd haar recht om van opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.
5. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Caparis zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst voor Caparis tijdelijk of blijvend onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk dan wel onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Caparis bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 Betaling

1. Caparis is gerechtigd een kredietbeperkingtoeslag van 2% in rekening te brengen welke niet is verschuldigd bij betaling binnen acht dagen na dagtekening van de factuur.
2. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. Na het verstrijken van die termijn is opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is hij over het opeisbare bedrag een rente gelijk aan de wettelijke rente, doch in ieder geval 1% per maand verschuldigd.
4. Indien Caparis bij toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat komen de kosten daarvan voor diens rekening. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, komen geheel voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Caparis is ingeroepen respectievelijk de vordering door Caparis ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 14 Reparatie en onderhoud

1. Zodra Caparis in opdracht van opdrachtgever producten repareert of in onderhoud neemt gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden tenzij:
 - a. deze uitsluitend betrekking (kunnen) hebben op verkoop van producten
 - b. deze afwijken van hetgeen hierna t.a.v. reparatie of onderhoud is bepaald. In dat geval hebben de bepalingen omtrent de reparatie en onderhoud voorrang boven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Onder levering c.q. levertijd wordt hier verstaan aflevering van door Caparis in reparatie of onderhoud genomen producten respectievelijk de duur van deze werkzaamheden.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder het Auteurs- en Merkenrecht met betrekking tot de te leveren producten en aanverwante materialen, zoals ontwerpen, documentaties, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Caparis. Vermeldingen van de intellectuele eigendomsrechten en van de naam van Caparis of eventuele andere rechthebbenden mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.
2. Eerbiediging van de in het eerste lid bedoelde eigendomsrechten wordt geacht deel uit te maken van de verplichtingen voortvloeiende uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst. Inbreuk op deze verplichtingen wordt aangemerkt als niet nakoming van de overeenkomst en geeft Caparis het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. In geval van inbreuk op de in dit artikel genoemde verplichtingen zal opdrachtgever als vergoeding voor de hieruit voortvloeiende schade in elk geval verschuldigd zijn een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van € 5.000,00 per inbreukmakende gebeurtenis, onverminderd de verplichting tot vergoeding van de uit de inbreuk voortvloeiende schade indien en voor zover deze meer mocht bedragen, en onverminderd de verplichting tot vergoeding van de schade die het gevolg is van de ontbinding van de overeenkomst bedoeld in het tweede lid.
4. Indien Caparis gebruik maakt van ontwerpen, mallen e.d. welke eigendom zijn van opdrachtgever blijft de intellectuele eigendom van deze eigendomsrechten bij opdrachtgever en gaat niet door (her)gebruik over op Caparis. Na het beëindigen van de werkzaamheden c.q. overeenkomst zendt Caparis de gebruikte eigendommen van opdrachtgever op verzoek retour aan opdrachtgever. De kosten van het retourneren komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Tussen opdrachtgever en Caparis is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien de geschillen niet in onderling overleg opgelost kunnen worden zullen geschillen tussen opdrachtgever en Caparis, voortvloeiende uit te sluiten of gesloten overeenkomsten of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, in eerste aanleg worden beslecht door de rechtbank van het arrondissement waarbinnen Caparis is gevestigd, onverminderd de bevoegdheid van Caparis opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter.

Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

Caparis is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden tegenover opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld of zodra de wijzigingen bij de KVK zijn gedeponeerd.

Artikel 19 Eerdere algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door Caparis gehanteerde (en gedeponeerde) algemene voorwaarden.

caparis
werkt met talent

