

ALGEMENE VOORWAARDEN

Caparis NV te Drachten, handelende onder de naam van Business Post.

Gedeponeerd op 8 januari 2008 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden onder nummer 01094699.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- BP: Business Post, gevestigd te Drachten.
- Opdrachtgever: natuurlijk- of rechtspersoon waarvoor BP haar dienst verleent.
- Dienstverlening: faciliteren, voeren van regie, de distributie en het bezorgen van drukwerken, berichten, pakketten en goederen, alsmede het verzorgen van direct-mail, het opslaan, converteren en overbrengen van informatie en alle andere logistieke activiteiten van goederen in de ruimste zin des woord die voor opdrachtgevers worden verricht.
- Zending: een informatiedrager, een geadresseerd en of ongeadresseerd document of materiaal dat BP bij wijze van haar dienstverlening vervoert en/of laat vervoeren en afleveren in opdracht van haar opdrachtgever door een daartoe aangewezen vervoerder.
- Vervoerder: BP en/of een derde die zorg draagt voor collectie, distributie, bezorging van de door opdrachtgever aangeboden zendingen/materialen.
- Transport: het door of namens BP vervoeren van zendingen van het aanleveradres van BP tot aan het door opdrachtgever opgegeven afleveradres.
- Uitvoerder: derde die voor BP ondersteunende activiteiten verricht.
- Medewerkers: personen werkzaam voor BP, waaronder medewerkers van derden aan wie BP werkzaamheden in het kader van haar dienstverlening uitbesteedt.
- CMR-verdrag: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door BP uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten.
- Door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door BP uitdrukkelijk van de hand gewezen ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking door BP zijn aanvaard.

Artikel 3 Wijzigingen en afwijkingen

1. Wijzigingen in de te sluiten c.q. gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk - en met vermelding van de onderdelen waarop zij betrekking hebben - met BP zijn overeengekomen.
2. BP acht zich niet aansprakelijk indien opdrachtgever BP via e-mail of internet over wijzigingen en/of afwijkingen informeert en deze informatie BP niet, niet correct of niet tijdig bereikt.

Artikel 4 Offertes

1. De door BP uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand hetzij zodra opdrachtgever de door BP uitgebrachte offerte heeft geaccepteerd hetzij BP het voorstel van opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst heeft aanvaard.

3. Indien in de acceptatie door opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de door BP uitgebrachte offerte worden aangebracht komt de overeenkomst pas tot stand indien BP aan opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
4. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten alsmede andere belastingen, rechten en heffingen.
5. Indien de wederpartij een offerte aanvaardt, heeft BP niettemin het recht om het aanbod binnen 8 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
6. In verband met vaste kosten verbonden aan het uitbrengen van offertes, het leveren van adressen, het voorbereiden van mailing e.d. heeft BP, in geval geen gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening van BP het recht de aanvrager van de offerte te belasten voor de gemaakte kosten.

Artikel 5 aanlevering en weigering

- Ten aanzien van de aflevering, verpakking en vervoer van zendingen gelden nadere in overleg met BP aan te geven regels. De door BP bevestigde prijzen gelden slechts voor zover de genoemde formaten, gewichten, aantallen e.d. overeenkomen met die van het afgeleverde materiaal. BP kan haar dienstverlening en het vervoer door derden van een zending zonder opgave van redenen weigeren, indien:
De zending/materiaal afwijkt van genoemde formaten, gewichten, aantallen e.d. of moeilijkheden ontstaan bij de bewerking als gevolg van stugheid of slapheid, dan wel onvoldoende afwerking van het materiaal is BP gerechtigd voorzieningen te treffen en een toeslag in rekening te brengen.
- BP behoudt zich het recht voor een opdracht niet of niet verder uit te voeren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien het bewerken, te verwerken respectievelijk de zending naar inhoud, vorm of doel strijdig blijkt met het CMR-verdrag, enige wettelijke bepalingen, Algemene Vervoerscondities, openbare orde, goede zeden, in al welke gevallen de opdrachtgever wel gehouden is de kosten, schade en renten aan BP te vergoeden.
- De door of namens de opdrachtgever op het verzendadvies aangegeven hoeveelheid mag BP als juist aannemen. BP aanvaardt geen aansprakelijkheid bij verschil tussen de geleverde en geadviseerde hoeveelheid. De te verzenden materialen dienen op door BP nader te stellen richtlijnen aangeleverd te worden. Indien de zending niet op deze wijze wordt afgeleverd kan de zending worden geweigerd en/of extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 verzending

1. Zonder nadere instructies van opdrachtgever heeft BP het recht restanten en/ of onbestelbare zending aan de opdrachtgever voor diens rekening en risico te retourneren.
2. Als bewijs voor het verzonden aantal, gewicht, datum e.d. van een aan- of aflevering geldt het door vervoerder afgegeven vervoersopdracht of reçu.
3. Indien het materiaal niet kan worden verzonden tegen het tarief, dat vooraf werd aangenomen en het noodzakelijk is extra vervoerskosten, resp. meer porto te betalen, is BP gerechtigd dit zonder tussenkomst van opdrachtgever te besluiten en de meerdere kosten in rekening te brengen.
4. BP en/of vervoerder, uitvoerder e.d. die zaken van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die BP besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van deze opdrachtgever. Het retentierecht blijft ook in geval van faillissement van opdrachtgever bestaan.
5. Levering, resp. uitvoering geschiedt binnen de normale, daarvoor afgesproken tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd zal hiertoe het overwerk en andere extra kosten in rekening worden gebracht. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale

termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient BP schriftelijk in gebreke worden gesteld. De aansprakelijkheid voor de gevolgen van een vertraging blijft beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

6. Indien het materiaal niet wordt afgehaald op het adres van opdrachtgever dan wel ander aangegeven adres, dient het door BP te verzenden of te verwerken materiaal tijdig te worden aangeleverd aan het adres zoals door BP zal worden verstrekt. Het materiaal dient vergezeld te gaan van de begeleidingsbon of vrachtbrief zoals door vervoerder wordt gehanteerd. BP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige aflevering. Alle kosten die ten behoeve van volledige, juiste en tijdige aanlevering zullen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
7. Controle op tijdige, juiste en volledige aflevering van het materiaal aan BP of vervoerder dient te geschieden door opdrachtgever. BP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet tijdige of verkeerde bezorging door welke oorzaak dan ook door BP of door haar ingeschakelde vervoerders.
8. BP kan opdrachtgever een bedrag in rekening brengen voor opslag van materiaal dan wel voor materiaal dat langer opgeslagen blijft dan overeengekomen. BP heeft het recht het langer dan overeengekomen materiaal dat opgeslagen is te verkopen indien opdrachtgever in gebreke blijft de materialen in ontvangst te nemen.

Artikel 7 Annulering

1. Indien een opdracht 1 tot 21 dagen voor de overeengekomen begindatum van verzending of uitvoering wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, heeft BP het recht boven de gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten derden, 30% van het oorspronkelijk te factureren bedrag in rekening te brengen.

Artikel 8 Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Na het verstrijken van die termijn is afnemer in verzuim. Vanaf dat moment is hij over het opeisbare bedrag een rente gelijk aan de wettelijke rente, doch in ieder geval 1% per maand verschuldigd.
2. Levering van adressen, bewerkte en/of vervaardigde materialen, resp. goederen geschiedt bij een door BP bepaalde plaats, dan wel een door opdrachtgever nader te bepalen adres. Vracht- en/of verzendkosten komen voor rekening van opdrachtgever. BP is gerechtigd een vooruitbetaling te vragen alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de opdracht. BP is gerechtigd om bij gebreke van betaling haar werkzaamheden te staken tot voldoening van de nota's. De gemaakte kosten zijn onmiddellijk opeisbaar.
3. De opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn. Indien de betaling BP niet binnen de overeengekomen termijn heeft bereikt is de opdrachtgever in verzuim en is dan wettelijke rente verschuldigd, alsmede de door BP gemaakte (buiten-)gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 20% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-. De opdrachtgever is in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn, ook zonder dat een ingebrekestelling is verzonden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. BP is uitsluitend aansprakelijk c.q. tot schadevergoeding gehouden indien schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van BP of bij haar werkzame personen. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar ter zake van de schade gedane uitkering; indien de verzekeraar geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van BP beperkt tot 100% van het factuurbedrag.
2. Gevolgschaden, waaronder bedrijfsschaden komen nimmer in aanmerking voor vergoeding.

3. De door BP te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door hem geleden schade.
4. BP is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door druk-, schrijf- of telfouten of onduidelijkheden in offertes, adressen, opdrachtbevestigingen of prospectussen van haar zelf, noch die van haar opdrachtgever of derde.
5. Goederen reizen voor risico van opdrachtgever. Vertragingen in het door BP verzorgde transport als gevolg van overmacht is voor rekening van opdrachtgever. Bij niet verzekeren door opdrachtgever van de zending, het te verwerken of te bezorgen materiaal aanvaardt BP geen enkele aansprakelijkheid bij diefstal, fraude, vermissing of beschadiging.
6. Voor de door BP ingewonnen inlichtingen met betrekking tot voorschriften tot het verzenden, distribueren, bezorgen, adresseren e.d. van materiaal aanvaardt BP geen aansprakelijkheid.
7. De opdrachtgever is tegenover BP aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak die aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, omdat door zijn zending/opdracht schade is toegebracht aan personen in dienst van BP en/of haar uitvoerders of aan andere zendingen.

Artikel 10 levering- en uitvoeringstijd

1. Een overeengekomen levering- of uitvoeringstijd is geen fatale termijn. Bij niet-tijdige (op)levering of uitvoering dient opdrachtgever BP schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen. De levering- of uitvoeringstijd wordt verlengd met de tijd gedurende welke opdrachtgever al dan niet (toerekenbaar) zelf tekort schiet in de volledige nakoming van zijn verplichtingen.
2. De in het vorige lid bedoelde levering- of uitvoeringstijd wordt verlengd met een periode gedurende welke BP door overmacht verhinderd is aan haar verplichting te voldoen.
3. Van overmacht aan de zijde van BP is sprake indien BP na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen of aan de voorbereiding daarvan te voldoen onder meer als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, burgerwisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, transportproblemen, tekorten aan materiaal, alles zowel in haar bedrijf als in dat van derden van wie zij de benodigde producten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken, buiten haar schuld of risicosfeer ontstaan, althans welke haar niet zijn toe te rekenen.
4. Indien BP ten gevolge van (te) late of niet correcte aflevering van zaken en/of producten door opdrachtgever, die BP van opdrachtgever nodig heeft, niet op het met opdrachtgever overeengekomen tijdstip kan leveren, is BP niet gehouden de daardoor bij opdrachtgever ontstane schade te vergoeden. Indien BP bij te late of niet correcte aflevering door opdrachtgever de zaken enkel door het inzetten van extra personeel en/of apparatuur en/of overwerk, worden de kosten hiervan volledig doorberekend aan opdrachtgever. BP is niet gehouden opdrachtgever vooraf een kostenopgaaf te doen van deze extra kosten.

Artikel 11 Zendingen/opdrachten buitenland

1. Bij zendingen bestemd voor het buitenland gelden in het algemeen dezelfde regels al hiervoor aangegeven voor binnenlandse zendingen/materiaal
2. Voor opdrachten ter uitvoering en/of sluiten van zendingen/materiaal in het buitenland aanvaardt BP geen aansprakelijkheid.
3. BP kan geen zekerheid of garanties geven over de overeenkomstduur en het tijdstip van aflevering van zendingen met een buitenlandse bestemming.

4. Zendingen waarop accijnzen, belastingen of invoerrechten worden geheven of zendingen welke met een vergunning moeten worden ingevoerd kunnen vertraging oplopen en/of met extra kosten worden belast.
5. De opdrachtgever blijft altijd aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet betalen door de geadresseerde van invoerrechten en BTW, alsmede de kosten voor het retourzenden van de goederen. De opdrachtgever is verplicht BP de schade te vergoeden, die zij lijdt doordat documenten niet of niet tijdig kunnen worden gezuiverd, of vanwege andere omstandigheden verplichtingen tot betalingen van douanerechten en/of accijnzen ter zake van de ter vervoer aangeboden goederen/materiaal, voor BP ontstaan en BP te dien aanzien volledig te vrijwaren.

Artikel 12 Retourzendingen/geweigerde zendingen

BP houdt zich het recht voor de kosten van retour-en van geweigerde en van onbestelbare zendingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De extra kosten die voortvloeien uit het verkeerd, onjuist adresseren zullen eveneens voor rekening van opdrachtgever komen.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. BP heeft het recht de overeenkomst na schriftelijke verklaring te ontbinden wanneer opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, hij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt en als boedelschuld erkent.
 - a. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door BP geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en kosten.
2. De vorderingen van BP op opdrachtgever zijn voorts onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan BP omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien BP opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
3. In de in lid 2 genoemde gevallen is BP bevoegd na een schriftelijke verklaring verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding daarvan over te gaan, een en ander onverminderd haar recht om van opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan BP zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst voor BP tijdelijk of blijvend onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk dan wel onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is BP bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14 Klachten

1. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient opdrachtgever deze binnen zeven dagen en indien het gaat om een consument binnen veertien dagen na aflevering schriftelijk aan BP te melden onder vermelding van het kenmerk waaronder BP haar diensten heeft verricht.
2. De wederpartij is steeds gehouden binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering te onderzoeken of de geleverde prestatie beantwoordt aan de

overeenkomst. Indien de opdrachtgever meent dat de prestatie niet beantwoordt aan de overeenkomst dient hij zich onverwijld, doch uiterlijk binnen de voormelde termijn schriftelijk te beroepen.

3. Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na dagtekening op de factuur schriftelijk bij BP te zijn ingediend onder vermelding van het factuurnummer.
4. Bij overschrijding van deze termijnen verliest opdrachtgever alle rechten en bevoegdheden uit hoofde van eventuele gebreken of klachten.
5. Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en nakomen van de overeenkomst bestaan

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien de geschillen niet in onderling overleg opgelost kunnen worden zullen geschillen tussen opdrachtgever en BP, voortvloeiende uit te sluiten of gesloten overeenkomsten of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, in eerste aanleg worden beslecht door de rechtbank van het arrondissement waarbinnen BP is gevestigd, onverminderd de bevoegdheid van BP opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16 Wet bescherming persoons- en bedrijfsgegevens

1. BP verplicht zich om de informatie over personen en/of bedrijven/organisaties en in het algemeen alle informatie, die ligt in de persoonlijke dan wel bedrijfsmatige sfeer, waarover BP zelf beschikt en waarover haar medewerkers beschikken in verband met de uitvoering van opdrachten, niet aan derden bekend te maken tenzij hierom wordt verzocht, danwel de Wet daartoe verplicht.
2. BP is gerechtigd om kennis te nemen van de inhoud van niet gesloten materialen, doch uitsluitend om, in geval van onbestelbaarheid, het adres van de opdrachtgever of geadresseerde te kunnen vaststellen dan wel om de verschuldigde vergoeding betreffende de door BP verleende diensten te kunnen bepalen.
3. BP verstrekt informatie aan derden over zendingen/opdrachten enkel in gevallen dat de Wet daartoe verplicht.
4. BP zal te allen tijde het briefgeheim respecteren en overeenkomstig handelen.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Tussen opdrachtgever en BP is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

BP is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in op het door BP aan te kondigen tijdstip in welk geval BP de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever zal toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden de wijzigingen tegenover opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld of zodra de wijzigingen bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden zijn gedeponeerd.

Artikel 19 Eerdere algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door BP gehanteerde (en gedeponeerde) algemene voorwaarden.